

Appel d'offres

Objet: Projet recherche sur l'accessibilité des services publics d'emploi (SPE) pour les Québécoises et Québécois d'expression anglaise

Commanditaire : le Comité consultatif des Québécoises et Québécois d'Expression anglaise

Émis : le 16 décembre, 2025
Date limite de réponse : le 21 janvier, 2026

Pour plus d'informations sur cet appel à candidatures, veuillez contacter Abbey McGugan, coordonnatrice principale du CCQEA, à l'adresse courriel suivante : abbey@ccqea.ca

Historique et contexte

Le Comité consultatif des Québécoises et Québécois d'expression anglaise (CCQEA) a été fondé le 13 mai 2021 dans le cadre d'un partenariat entre des organismes communautaires et la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) afin de promouvoir les intérêts des Québécoises et Québécois d'expression anglaise (QEA) en matière d'employabilité et d'élaborer des solutions pour améliorer leur intégration et leur maintien sur le marché du travail. Le CCQEA est composé de représentants d'organismes partenaires qui desservent la clientèle et qui possèdent chacun une expertise particulière sur les enjeux auxquels font face les communautés d'expression anglaise du Québec.

Soutenu par son organisme mandataire, la Table ronde provinciale sur l'emploi (PERT), le CCQEA est chargé d'identifier les problèmes d'employabilité auxquels est confrontée la communauté d'expression anglaise et de proposer des recommandations au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS) et à la CPMT sur la manière de traiter ces enjeux.

Origine de la demande

Le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS) finance un large éventail de services publics d'emploi (SPE), incluant des services destinés directement aux citoyennes et citoyens. Ces services sont offerts à la fois par les bureaux de Services Québec et par un réseau de ressources externes situées à travers le Québec¹.

Le MESS finance, entre autres, des services universels d'emploi, notamment les services d'accueil, de placement et d'information sur le marché du travail, accessibles à l'ensemble de la population. Il finance également des services spécialisés, adaptés aux besoins des personnes en recherche d'emploi ou faisant face à des obstacles à l'intégration professionnelle et nécessitant un accompagnement soutenu.

Dans son plus récent Plan d'action des Services publics d'emploi, le Ministère identifie plusieurs groupes sous-représentés sur le marché du travail pour lesquels un accompagnement spécialisé est jugé essentiel à une intégration durable, dont :

- les personnes en situation handicap;
- les travailleuses et travailleurs expérimentés âgés de 55 ans et plus;
- les personnes immigrantes admises au Canada depuis moins de 5 ans;
- les personnes judiciairisées;
- les Premières Nations et les Inuit;
- les personnes faiblement scolarisées;
- les jeunes âgés de 24 ans et moins;
- les femmes;

¹ Pour plus d'information sur les SPE, veuillez consulter :

<https://www.accueil.servicesquebec.gouv.qc.ca/guide-des-mesures-et-des-services-demploi>

- les chefs de famille monoparentale².

Dans ce contexte, le CCQEA souhaite examiner dans quelle mesure les services actuellement offerts répondent adéquatement aux besoins de la population d'expression anglaise du Québec. Il s'agit notamment d'évaluer si des services adaptés ou supplémentaires seraient nécessaires pour mieux soutenir l'intégration durable en emploi de cette communauté.

Objet du projet

Ce projet vise à étudier l'accessibilité des SPE pour la communauté d'expression anglaise au Québec et à identifier les défis auxquels sont confrontés (1) les fournisseurs offrant des SPE et (2) les utilisateurs qui accèdent à ces services³.

Objectifs du projet

Le premier objectif de ce projet est de documenter les difficultés rencontrées par les ressources externes pour fournir des SPE pour les Québécoises et Québécois d'expression anglaise (c.-à-d. des services en anglais et des services adaptés aux besoins spécifique à la communauté d'expression anglaise) et des difficultés rencontrées par les utilisateurs pour accéder à ces services, afin de permettre aux parties prenantes et au gouvernement du Québec de mieux comprendre la situation sur le terrain.

Le deuxième objectif de ce projet est de dresser un portrait des politiques, programmes, infrastructures et acteurs actuels des SPE et d'étudier dans quelle mesure ils sont capables de desservir la population d'expression anglaise au Québec.

Le troisième objectif de ce rapport est d'explorer des pistes de solution afin de combler les problèmes d'accessibilité aux SPE vécus par les Québécoises et Québécois d'expression anglaise.

Échéancier* **

Publication de l'appel à candidatures	16 décembre 2025
Date limite pour les questions	8 janvier 2025
Date de soumission de la proposition/candidature	21 janvier 2025

² MESS (2025). *Plan d'action des services publics d'emploi (SPE) 2025-2026*.

https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/emploi-solidarite-sociale/publications-adm/plan-strategique/PA_2025-2026_SERV_Publics_EMP.pdf

³ Pour les besoins de cette étude, les fournisseurs de SPE seront définis au sens large comme des ressources externes financées par le MESS. Pour plus d'information, veuillez visiter:

<https://www.accueil.servicesquebec.gouv.qc.ca/guide-des-mesures-et-des-services-demploi>

Date de notification de l'offre	26 janvier 2026
Lancement du projet	20 février 2026
Rapport sur l'état d'avancement de la recherche	5 juin 2026
Première ébauche du rapport	15 septembre 2026
Retour d'information et révisions sur la première ébauche du rapport	30 septembre 2026
Rapport actualisé	22 octobre 2026
Rapport final	12 novembre 2026

*Cela s'agit d'un échéancier suggéré ; les consultants peuvent soumettre un nouvel échéancier avec leur proposition.

** Tous les échéanciers sont susceptibles d'être modifiés en fonction des exigences de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), le bailleur de fonds du CCQEA.

Méthodologie proposée

Les méthodes proposées pour cette étude comprennent la réalisation d'une série de groupes de discussion avec des représentants d'organismes offrant des services publics d'emploi, y compris des organismes francophones et anglophones dans les régions rurales et urbaines du Québec. Le premier groupe de discussion sera consacré à l'identification de quatre problèmes communs liés à la prestation de services d'emploi en anglais, et quatre réunions ultérieures seront organisées pour en discuter. Les représentants ne participeront qu'aux réunions portant sur un thème pertinent pour leur organisme. Cette méthodologie est basée sur celle utilisée par Aspect BC dans le rapport *Refocusing the Urban Lens for Rural and Remote Employment Services* ⁴.

Les résultats de ces groupes de discussion seront complétés par les résultats d'entrevues qualitatives avec des utilisateurs de services d'emploi issus de la communauté d'expression anglaise concernant leur succès dans l'accès aux SPE, ainsi que par une revue de la littérature. Le consultant sera responsable de la conduite de toutes les recherches.

Le CCQEA est également ouvert à la possibilité de déterminer les paramètres de l'étude avec le consultant.

⁴ ASPECT BC (2022) *Refocusing the Urban Lens for Rural and Remote Employment Services*. Accessed from:
<https://aspect.bc.ca/resources/Documents/Sector%20Reports/ASPECT%20BC%20Refocusing%20the%20Urban%20Lens.pdffournieLafinale>

Résultats attendus

Les résultats attendus de ce projet sont les suivants :

1. Des recherches primaires sur l'accessibilité des SPE pour la communauté d'expression anglaise du Québec. Cette étude illustrera les opportunités et les défis potentiels en matière de prestation et les lacunes dans l'accès aux SPE en anglais.
2. Les recherches secondaires sur les politiques, programmes, infrastructures et acteurs actuels des SPE et la façon dont ils sont potentiellement insuffisants pour desservir la population d'expression anglaise au Québec.
3. Une analyse des pistes de solution afin de combler les problèmes d'accessibilité aux SPE vécus par les Québécoises et Québécois d'expression anglaise. Cela pourrait inclure une exploration des adaptations possibles aux services offerts et la possibilité de la création d'une nouvelle modèle de services ciblés pour la communauté d'expression anglaise.
4. Un rapport final basé sur les recherches menées dans le cadre de ce projet.

Note: Les recherches fournies dans le rapport final informeront les parties prenantes sur l'état actuel des SPE pour les personnes d'expression anglaise au Québec. Il servira également de base à des recommandations stratégiques qui pourraient être émises par le CCQEA après la publication du rapport final.

Frais et conditions de paiement

Recherche sur l'accès aux SPE en anglais au Québec : 50 000 \$ — 70 000 \$

Les propositions doivent comprendre une ventilation des honoraires et des dépenses du consultant pour la réalisation des services. Les propositions peuvent inclure des honoraires pour les participants. Veuillez inclure les éléments suivants avec une ventilation des coûts :

- Taux d'indemnités journalières ;
- Frais de déplacement, s'il y a lieu ;
- Frais généraux d'administration ;
- Coûts informatiques ;
- Traduction du projet en français/anglais (facultatif) ;
- Conception graphique (facultatif) ;
- Honoraires pour les participants (facultatif).

Les prix doivent être exprimés en dollars et en cents réels, en dollars canadiens et toutes taxes comprises.

Veuillez fournir des options permettant à l'équipe assignée au projet de contribuer à la réduction des coûts du projet et soyez prêts à examiner les aspects de la proposition qui pourraient être facultatifs.

Critères de soumission et informations

Les consultants intéressés et qualifiés doivent envoyer les éléments suivants :

- Une proposition financière comprenant le taux journalier en dollars canadiens et le coût total ;
- Un plan de livraison ;
- Une proposition de calendrier pour le projet.

Les consultants doivent savoir que certaines exigences obligatoires ont été définies dans l'appel d'offres. Les propositions qui ne répondent pas à ces exigences risquent de ne pas être évaluées.

Les propositions doivent être envoyées à Abbey McGugan, coordonnatrice du CCQEA, à abbey@ccqea.ca avant 17h00 le 21 janvier.

Le CCQEA peut décider de ne pas prendre en considération une proposition qui :

- Est reçue après l'heure et la date exactes indiquées ci-dessus
- N'indique pas le titre de la proposition, la date de clôture et le nom du consultant sur la proposition en réponse à l'appel d'offres ;
- Est livrée à une adresse autre que celle indiquée ci-dessus.

Questions des consultants

Toutes les questions relatives à cet appel d'offres doivent être adressées par courrier électronique à la coordonnatrice de recherche du CCQEA. Les questions et les réponses peuvent être enregistrées et distribuées à tous les consultants.

Le consultant doit immédiatement informer par écrit la coordonnatrice de recherche du CCQEA de tout ambiguïté, divergence, erreur, omission, oubli ou contradiction dans cet appel d'offres et demander les éclaircissements nécessaires à la préparation de sa proposition

Pour que le CCQEA puisse traiter efficacement les questions ou préoccupations du consultant concernant les conditions ou exigences du présent appel d'offres, y compris les conditions générales, ces questions et/ou préoccupations doivent être communiquées par écrit à la coordonnatrice de recherche du CCQEA dans les échéanciers indiqués ci-dessus.

Les questions reçues après la date limite seront traitées si, de l'avis du CCQEA, les circonstances le justifient et si le temps le permet.

Conflits d'intérêts

Les consultants doivent divulguer par écrit à la coordonnatrice de recherche du CCQEA, au plus tard à la date de soumission de la proposition, les circonstances de tout conflit d'intérêts possible ou de ce qui pourrait être perçu comme un conflit d'intérêts possible alors connu du consultant entre le consultant et le CCQEA et/ou PERT. Le CCQEA peut rejeter toute

proposition si, de l'avis du CCQEA, le consultant est ou pourrait être perçu comme étant en conflit d'intérêts.

Confidentialité de l'information

Toutes les informations fournies par le CCQEA ou obtenues du CCQEA sous quelque forme que ce soit dans le cadre de cet appel d'offres que ce soit avant ou après l'émission de cet appel d'offres, y compris toute information confidentielle, sont la propriété exclusive du CCQEA et doivent être traitées comme confidentielles ; elles ne doivent pas être utilisées à d'autres fins que la réponse à cet appel d'offres et l'exécution de tout contrat ultérieur ; elles ne doivent pas être divulguées sans l'autorisation écrite préalable du CCQEA; et elles doivent être renvoyées par le consultant au CCQEA, ou détruites si elles sont conservées sous forme électronique, immédiatement à la demande du CCQEA.

Réserve de droits

Les propositions sont irrévocables et restent ouvertes à l'acceptation pendant au moins trente (30) jours après l'heure de clôture, qu'une autre proposition ait été acceptée ou non.

Le CCQEA se réserve le droit et l'entière discrétion de :

- Sélectionner ou non l'une des propositions soumises;
- Retirer l'appel d'offres et annuler la procédure d'évaluation de l'appel d'offres;
- De demander des éclaircissements sur les éléments des propositions soumises;
- De modifier toute date prévue dans le présent appel d'offres;
- Négocier avec le prestataire de services retenu la nature et l'étendue du contrat de service qui en résultera.

La vérification des références est laissée à l'entière discrétion du CCQEA.