

Appel à candidatures

**Enquête sur les services publics d'emplois en anglais
Comité consultatif des Québécoises et Québécois d'expression anglaise (CCQEA)**

Émis : 10 janvier 2025
Date limite de réponse : 20 février 2025

Pour plus d'informations sur cet appel à candidatures, veuillez contacter Abbey McGugan, coordonnatrice de recherche du CCQEA, à l'adresse courriel suivante : abbey@ccqea.ca

Historique et contexte

Le Comité consultatif des Québécoises et Québécois d'expression anglaise (CCQEA) a été fondé le 13 mai 2021 dans le cadre d'un partenariat entre des organismes communautaires et la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) afin de promouvoir les intérêts des Québécoises et Québécois d'expression anglaise (QEA) en matière d'employabilité et d'élaborer des solutions pour améliorer leur intégration et leur maintien sur le marché du travail. Le CCQEA est composé de représentants d'organismes partenaires qui desservent la clientèle et qui possèdent chacun une expertise particulière sur les enjeux auxquels font face les communautés d'expression anglaise du Québec.

Soutenu par son organisme mandataire, la Table ronde provinciale sur l'emploi (PERT), le CCQEA est chargé d'identifier les problèmes d'employabilité auxquels est confrontée la communauté d'expression anglaise et de proposer des recommandations au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS) et à la CPMT sur la manière de traiter ces enjeux

Objet du projet

Ce projet vise à évaluer l'accessibilité des services publics d'emplois (SPE) en anglais au Québec et à identifier les défis auxquels sont confrontés (1) les fournisseurs offrant de SPE et (2) les utilisateurs qui accèdent à ces services. Pour les besoins de cette étude, les fournisseurs de SPE seront définis au sens large comme des ressources externes financées par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale¹.

Objectifs du projet

Créer un aperçu des difficultés rencontrées par les ressources externes pour fournir des SPE en anglais et des difficultés rencontrées par les utilisateurs pour accéder à ces services, afin de permettre aux parties prenantes et au gouvernement du Québec de mieux comprendre la situation.

Échéancier* **

Publication de l'appel de candidatures	10 janvier 2025
Date limite pour les questions	21 janvier 2025
Date de soumission de la proposition/candidature	20 février 2025
Date de notification de l'offre	3 mars 2025
Lancement du projet	21 avril 2025

¹ Pour plus d'informations sur les ressources externes financées par Emploi Québec : https://www.accueil.servicesquebec.gouv.qc.ca/fileadmin/fichiers_ServicesQC/guide_mesures_servic/es/05_Mesures_progr_Emploi_Quebec/05_1_Services_aide_emploi/Guide_SAE.pdf

Rapport sur l'état d'avancement de la recherche	16 octobre 2025
Première ébauche du rapport	16 décembre 2025
Retour d'information et révisions sur la première ébauche du rapport	15 janvier 2026
Rapport actualisé	17 février 2026
Rapport final	20 mars 2026

*Il s'agit d'un échéancier suggéré ; les consultants peuvent soumettre un nouvel échéancier avec leur proposition.

** Tous les échéanciers sont susceptibles d'être modifiés en fonction des exigences de la Commission des partenaires du marché du travail, le bailleur de fonds du CCQEA.

Méthodologie proposée

Les méthodes proposées pour cette étude comprennent la réalisation d'une série de groupes de discussion avec des représentants d'organismes offrant des services publics d'emplois, y compris des organismes francophones et anglophones dans les régions rurales et urbaines du Québec. Le premier groupe de discussion sera consacré à l'identification de quatre problèmes communs liés à la prestation de services d'emplois en anglais, et quatre réunions ultérieures seront organisées pour discuter de chaque problème. Les représentants ne participeront qu'aux réunions portant sur un thème pertinent pour leur organisme. Cette méthodologie est basée sur celle utilisée par Aspect BC ².

Les résultats de ces groupes de discussion seront complétés par les résultats d'entrevues qualitatives avec des utilisateurs de services d'emplois issus de la communauté d'expression anglaise concernant leur succès dans l'accès aux SPE, ainsi que par une revue de la littérature. Le consultant sera responsable de la conduite de toutes les recherches.

Le CCQEA est également ouvert à la possibilité de déterminer les paramètres de l'étude avec le consultant.

Résultats attendus

Les résultats attendus de l'étude sont les suivants :

- La production d'un rapport sur l'accessibilité des SPE en anglais au Québec.
 - Ce rapport illustrera les défis potentiels en matière de prestation et les lacunes dans l'accès aux SPE en anglais, et informera les parties prenantes

² ASPECT BC (2022) Refocusing the Urban Lens for Rural and Remote Employment Services.

Accessed from:

<https://aspect.bc.ca/resources/Documents/Sector%20Reports/ASPECT%20BC%20Refocusing%20the%20Urban%20Lens.pdf>

sur l'état actuel des SPE en anglais au Québec. Il servira également la base à des recommandations stratégiques.

- Recherche et analyse des politiques, programmes, infrastructures et acteurs actuels des SPE et de la façon dont ils sont potentiellement insuffisants pour desservir la population d'expression anglaise au Québec.
 - Le rapport final comprendra l'analyse et informera les parties prenantes des besoins immédiats, intermédiaires et à long terme.

Frais et conditions de paiement

Recherche sur l'accès aux SPE en anglais au Québec : 35 000 \$ — 50 000 \$

Les propositions doivent comprendre une ventilation des honoraires et des débours du consultant pour la réalisation des services. Les propositions peuvent inclure des honoraires pour les participants. Veuillez inclure les éléments suivants avec une ventilation des coûts :

- Taux d'indemnités journalières ;
- Frais de déplacement, le cas échéant ;
- Frais généraux d'administration ;
- Coûts informatiques ;
- Traduction du projet en français/anglais (facultatif) ;
- Conception graphique (facultatif) ;
- Honoraires pour les participants (facultatif).

Les prix doivent être exprimés en dollars et en cents réels, en dollars canadiens et toutes taxes comprises.

Veuillez fournir des options permettant à l'équipe de projet de contribuer à la réduction des coûts du projet et soyez prêts à examiner les aspects de la proposition qui pourraient être facultatifs.

Critères de soumission et informations

Les consultants intéressés et qualifiés doivent envoyer les éléments suivants :

- Une proposition financière comprenant le taux journalier en dollars canadiens et le coût total ;
- Un plan de livraison ;
- Une proposition de calendrier pour le projet.

Les consultants doivent savoir que certaines exigences obligatoires ont été définies dans l'appel de candidatures. Les propositions qui ne répondent pas à ces exigences risquent de ne pas être évaluées.

Les propositions doivent être envoyées à Abbey McGugan, coordonnatrice du CCQEA, à abbey@ccqea.ca avant 17h00 le 20 février.

Le CCQEA peut décider de ne pas prendre en considération une proposition qui :

- Est reçue après l'heure et la date exactes indiquées ci-dessus
- N'indique pas le titre de la proposition, la date de clôture et le nom du consultant sur la proposition en réponse à l'appel d'offres ;
- Est livrée à une adresse autre que celle indiquée ci-dessus.

Questions des consultants

Toutes les questions relatives à cet appel de candidatures doivent être adressées par courrier électronique à la coordonnatrice de recherche du CCQEA. Les questions et les réponses peuvent être enregistrées et distribuées à tous les consultants.

Le consultant doit immédiatement informer par écrit la coordonnatrice de recherche du CCQEA de toute ambiguïté, divergence, erreur, omission, oubli ou contradiction dans cet appel d'offres et demander les éclaircissements nécessaires à la préparation de sa proposition

Pour que le CCQEA puisse traiter efficacement les questions ou préoccupations du consultant concernant les conditions ou exigences du présent appel d'offres, y compris les conditions générales, ces questions et/ou préoccupations doivent être communiquées par écrit à la coordonnatrice de recherche du CCQEA dans les échéanciers indiqués ci-dessus.

Les questions reçues après la date limite seront traitées si, de l'avis du CCQEA, les circonstances le justifient et si le temps le permet.

Conflits d'intérêts

Les consultants doivent divulguer par écrit à la coordonnatrice de recherche du CCQEA, au plus tard à la date de soumission de la proposition, les circonstances de tout conflit d'intérêts possible ou de ce qui pourrait être perçu comme un conflit d'intérêts possible alors connu du consultant entre le consultant et le CCQEA et/ou PERT. Le CCQEA peut rejeter toute proposition si, de l'avis du CCQEA, le consultant est ou pourrait être perçu comme étant en conflit d'intérêts.

Confidentialité de l'information

Toutes les informations fournies par le CCQEA ou obtenues du CCQEA sous quelque forme que ce soit dans le cadre de cet appel de candidatures que ce soit avant ou après l'émission de cet appel d'offres, y compris toute information confidentielle, sont la propriété exclusive du CCQEA et doivent être traitées comme confidentielles ; elles ne doivent pas être utilisées à d'autres fins que la réponse à cet appel de candidatures et l'exécution de tout contrat ultérieur ; elles ne doivent pas être divulguées sans l'autorisation écrite préalable du CCQEA; et elles doivent être renvoyées par le consultant au CCQEA, ou détruites si elles sont conservées sous forme électronique, immédiatement à la demande du CCQEA.

Réserve de droits

Les propositions sont irrévocables et restent ouvertes à l'acceptation pendant au moins trente (30) jours après l'heure de clôture, qu'une autre proposition ait été acceptée ou non.

Le CCQEA se réserve le droit et l'entière discrétion de :

- Sélectionner ou non l'une des propositions soumises;
- Retirer l'appel d'offres et annuler la procédure d'évaluation de l'appel d'offres;
- De demander des éclaircissements sur les éléments des propositions soumises;
- De modifier toute date prévue dans le présent appel d'offres;
- Négocier avec le prestataire de services retenu la nature et l'étendue du contrat de service qui en résultera.

La vérification des références est laissée à l'entière discrétion du CCQEA.